



hardware | software | servis

Smlouva o technické pomoci

Uzavřena podle obchodního zákoníku č. § 536–565 ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

Objednavatel:

Obchodní jméno:	Obec Bitozeves
Sídlo:	Bitozeves 50, 440 01 Louny
Zastoupený:	Jan Horák – starosta
IČO:	00556238
E-mail:	starosta@bitozeves.cz

Dodavatel:

Obchodní jméno:	Ondřej Šmíro
Sídlo:	Lipenec 18, 440 01 Louny
IČO:	04107608
DIČ:	CZ8006102731
E-mail:	ondrej.smiro@sos-it.cz ondrej.smiro@gmail.com

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provádění běžné údržby, zálohování, dodávky, instalace a následného záručního a pozáručního servisu výpočetní techniky. Poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky.

3. Místo plnění

Adresa:	Bitozeves 50, 440 01 Louny
Kontaktní osoba:	Anna Brabencová
Telefon:	+420 415 783 355
Email:	ucetni@bitozeves.cz

4. Práva a povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje provádět běžnou údržbu, dodávku, instalaci a následný záruční a pozáruční servis výpočetní techniky ve stanovených termínech.
- Jednotlivé kontroly budou poskytovány v pracovních dnech mezi 8:00 a 18:00 hodinou, ostatní výjezdy dle požadavků objednavatele.
- Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se objednavatele v době platnosti této smlouvy.
- Dodavatel v rámci oprav zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly.
- Dodavatel se zavazuje reagovat na žádost o provedení služby v případě poruchy ve všedních dnech mezi 8:00 a 18:00 hodinou nejpozději do 8 hodin, nebo do 24 hodin v mimopracovní době od nahlášení poruchy objednavatelem.
- Dodavatel prohlašuje, že dodávané zboží nemá právní vady, tedy že není zatíženo právem třetích osob.
- Zboží bude dodáváno na adresu objednavatele, případně dle vzájemné dohody.
- Dopravu zboží do místa určení zabezpečuje dodavatel svým dopravním prostředkem.

5. Práva a povinnosti objednavatele

- Objednavatel nahlašuje dodavateli požadavky na servis a údržbu výpočetní techniky telefonicky na čísle **+420 777 429 686**.
- Dojde-li ke změně jakýchkoliv požadavků objednavatele, musí být změny provedeny písemně formou dodatku této smlouvy.

6. Záruční podmínky

- Dodavatel poskytuje záruku na zařízení a komponenty ode dne jejich předání objednavateli.
- Záruční lhůty zařízení a komponent jsou součástí dodacích listů dodavatele.
- V případě, že budou v záruční době zjištěny vady zboží, je objednavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto závadu reklamovat prokazatelnou formou (reklamační protokol) a poskytnout potřebné podmínky a přiměřenou součinnost při odstraňování závady.
- Odpovědnost dodavatele za vady vzniklé při provozu nebo poruše zařízení nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny zásahem objednavatele nebo třetí osoby do zařízení, nebo pokud došlo ke vzniku závady vyšší mocí.
- Dodavatel neodpovídá za škody spojené s činností počítačových virů.
- Dodavatel poskytuje záruční servis na dodané zboží zdarma.
- V případě neoprávněné reklamace bude zásah dodavatele považován za placený expresní servisní zásah.

7. Časové vymezení platnosti

- Tato smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřená na dobu neurčitou.
- Výpovědní lhůta činí 3 měsíce od písemného doručení.

8. Cena a platební podmínky

- Dodavatel bude měsíčně fakturovat objednavateli měsíční paušál a celkovou částku za provedené služby nejpozději do 15. dne dalšího měsíce, elektronicky na e-mail uvedený v této smlouvě.
- Paušál za drobné telefonické či ústní rady činí 1.500,- Kč měsíčně.
- Každý měsíc má objednavatel možnost vyčerpat jednorázově 5 hodiny práce technika u zákazníka a jeden výjezd v předem dohodnutém termínu.

- Další práce dodavatele v pracovní době, bude objednavateli účtována pevnou sazbou 500 Kč za každou započatou hodinu práce.
- Práce dodavatele mimo pracovní dobu, bude objednavateli účtována pevnou sazbou 750 Kč za každou započatou hodinu práce.
- Dopravné činí 130 Kč za každý výjezd.
- Cena za materiál a náhradní díly je stanovena každý týden a je započtena v okamžiku objednání. Záruční doba na dodaný materiál je součástí cenové nabídky.
- Uvedené ceny jsou bez DPH.
- Splatnost faktur je stanovena na 14 dní od doručení faktury objednavateli.
- Platby budou bezhotovostní v Kč formou převodu na účet dodavatele.
- Smluvní pokuta činí 0,05% za každý den prodlení platby.
- K fakturované ceně dodavatel jako plátce DPH připočítává daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě v době plnění.

9. Zvláštní ujednání

- Smluvní strany se dohodly, že dodavatel začne plnit ustanovení této smlouvy po podpisu smlouvy oběma stranami.
- Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ taktž:
 - pracovním dnem se rozumí období od pondělí do pátku od 8:00 hodin do 18:00 hodin
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky

10. Ostatní ujednání

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.
- Všechny skutečnosti a informace týkající se smluvních stran a této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství.
- Tato smlouva může být měněna pouze písemně osobami k tomu oprávněnými.
- Veškeré další záležitosti se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

V Bitozeves dne 1. června 2015

.....
za objednavatele:

Ondřej Šmíro
Lipenec 18, 440 01 Louny
IČO: 04107608
DiČ: CZ8006102731

.....
za dodavatele: